



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 108875749

Nom du client : M. LUIS MIGUEL ATANASIO

Lieu de consommation :

14 HAMEAU DE JAMARD

77390 OZOUER LE VOULGIS

Référence Point De Livraison : 221 068 016 542 15

N° de Compteur : 81206438714669 - Evolué

108875749 20240416



► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 077

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

avril-23	juin-23	août-23	oct-23	déc-23	févr-24	avr-24
1416	612	539	374	395	412	415

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente

1,17 centime d'€ de remise sur vos Heures Creuses

0,79 centime d'€ de majoration sur vos Heures Pleines

M. LUIS MIGUEL ATANASIO

14 HAMEAU DE JAMARD

77390 OZOUER LE VOULGIS

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 12 AVR. 2024
N°113004008873

Electricité	104,13 €
-------------	----------

Total hors TVA	104,13 €
-----------------------	-----------------

TVA	16,31 €
-----	---------

Total TTC	120,44 €
------------------	-----------------

Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
-------------------------------------	--------

MONTANT PRELEVE LE 11/05/2024 *	120,44 €
--	-----------------

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 13/06/2024

Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !

Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :

- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez

- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie

Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.

TotalEnergies facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 108875749

Référence Unique de Mandat :

DEMP008215922

Ce montant sera prélevé le 11/05/2024 sur le compte FR76 XX70 6XXX 001X XX90 XXX0 004, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°113004008873

Montant : 120,44 €

Titulaire du compte :

ATANASIO LUIS MIGUEL

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 41108875749113004008873983870

12044

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	26,90 €
Offre classique du 07/04/2024 au 06/06/2024						13,45	26,90 €
Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		64,30 €
Période du 07/02/24 au 01/04/24	Relevé Enedis	Relevé Enedis					
Heures Pleines - Compteur N°81206438714669	13846	13930	84	84	0,2119		17,80 €
Heures Creuses : 0H00-8H00 - Compteur N°81206438714669	9969	10280	311	311	0,1396		43,42 €
Période du 02/04/24 au 06/04/24	Relevé Enedis	Relevé Enedis					
Heures Pleines - Compteur N°81206438714669	13930	13934	4	4	0,2119		0,85 €
Heures Creuses : 0H00-8H00 - Compteur N°81206438714669	10280	10296	16	16	0,1396		2,23 €
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				Conso (kWh)	€ HT par kWh		12,93 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)				415	0,0210		8,72 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							4,21 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							16,31 €
TVA à 5,5%							1,71 €
TVA à 20%							14,60 €
TOTAL TTC							120,44 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 36,71 € TTC (32,91 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE