

2D-DOC



Date de facture **20/06/2024**  
 N° de facture **11730492790624**

Remise à Zéro **19/07/2024**  
 Fin d'engagement **20/01/2025**

N° de compte client **1.18220019**  
 N° de ligne **06 62 22 84 17**

MLLE LAURA MORGENTHALER  
 15 RUE DES FRERES LUMIERE  
 77173 CHEVRY COSSIGNY

## Bonjour, voici votre facture du 20 juin 2024

	€ HT	€ TTC(*)
<b>Montant prélevé le 5 juillet 2024</b>		<b>32,99</b>
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>27,49</b>	<b>32,99</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>	27,49	32,99
<b>Vos communications (du 20/05 au 19/06)</b>	0,00	0,00
<b>Vos services fournis par des tiers</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Vos services ponctuels</b>	0,00	0,00
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>27,49</b>	<b>32,99</b>
TVA 20,00 % payée sur les débits		5,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		27,49

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : ++2QNMG



Utilisateur de la ligne  
**LAURA MORGENTHALER**

Numéro de la ligne  
**06 62 22 84 17**

Annexe de la facture  
**11730492790624**

%TVA      € HT      € TTC(\*)

Vos services fournis par votre opérateur	27,49	32,99
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>		<b>32,99</b>
<b>Pour le mois à venir (du 20/06 au 19/07)</b>		
· Forfait 100Go avantages smartphone	20,00	29,16
· Remise Forfait	20,00	-6,67
· Option Week-end internet illimité	20,00	5,00
<b>Vos communications (du 20/05 au 19/06)</b>		<b>0,00</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>		
· 07:46:07 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24		
· 79 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24		
· 11 unités dans le cadre de vos SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM		
· 97 Go 595 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal		
· 20 Go 878 dans le cadre de votre Internet décompté de vos forfaits additionnels		
· 8 Go 385 dans le cadre de votre Internet décompté de vos recharges		

Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
<b>Vos services ponctuels (du 20/05 au 19/06)</b>		<b>0,00</b>
<b>Appels à tarification majorée</b>		
· 00:45:24 de Numéros spéciaux	20,00	0,00

Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur [bouygestelecom.fr](http://bouygestelecom.fr), rubrique "Mon compte".

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne**

**32,99**

**Utilisateur de la ligne**  
**LAURA MORGENTHALER**  
**Numéro de ligne**  
**06 62 22 84 17**



## Détail de votre facture du 20 juin 2024

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

#### SMS/MMS depuis et vers l'Europe et les DOM

0,00

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Pays Visité	Coût € TTC*
07/06	12:36:40	3367462	Royaume-Uni	0,000
07/06	12:36:46	3367462	Royaume-Uni	0,000
07/06	12:37:02	3367462	Royaume-Uni	0,000
07/06	12:37:03	3367462	Royaume-Uni	0,000
07/06	12:49:19	3367462	Royaume-Uni	0,000
07/06	12:49:23	3367462	Royaume-Uni	0,000
07/06	12:49:28	3367462	Royaume-Uni	0,000
07/06	12:49:33	3367462	Royaume-Uni	0,000
07/06	12:50:11	3367462	Royaume-Uni	0,000
07/06	23:28:02	3367462	Royaume-Uni	0,000
07/06	23:28:04	3367462	Royaume-Uni	0,000

#### Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
22/05	2 Go 356	France	0,000
23/05	4 Go 944	France	0,000
24/05	5 Go 764	France	0,000
27/05	9 Go 436	France	0,000
28/05	3 Go 563	France	0,000
29/05	2 Go 373	France	0,000
30/05	4 Go 052	France	0,000
31/05	2 Go 799	France	0,000
03/06	2 Go 938	France	0,000
04/06	3 Go 113	France	0,000
05/06	1 Go 450	France	0,000
06/06	1 Go 697	France	0,000
06/06	135 Mo 261	Royaume-Uni	0,000
07/06	38 Mo 830	Royaume-Uni	0,000
10/06	2 Go 723	France	0,000
11/06	5 Go 278	France	0,000
12/06	6 Go 320	France	0,000
13/06	5 Go 094	France	0,000
14/06	4 Go 103	France	0,000
17/06	25 Go 680	France	0,000
18/06	1 Go 297	France	0,000
19/06	2 Go 446	France	0,000

#### Internet décompté de vos forfaits additionnels

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
25/05	1 Go 460	France	0,000
26/05	1 Go 988	France	0,000
01/06	4 Go 245	France	0,000
02/06	2 Go 828	France	0,000
08/06	544 Mo 460	France	0,000
09/06	3 Go 599	France	0,000
15/06	1 Go 493	France	0,000
16/06	4 Go 733	France	0,000

#### Internet décompté de vos recharges

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
20/05	2 Go 500	France	0,000
21/05	5 Go 696	France	0,000
22/05	194 Mo 597	France	0,000

### Vos services fournis par des tiers

#### Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)  
Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux								0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité	Pays Appelé	Coût € TTC*	
21/05	15:23:35	1064	00:01:05	00:01:05	France	France	0,000	
21/05	15:28:31	1064	00:01:46	00:01:46	France	France	0,000	
27/05	18:35:51	1064	00:03:07	00:03:07	France	France	0,000	
29/05	15:09:21	3230	00:16:31	00:16:31	France	France	0,000	
03/06	11:46:31	3949	00:02:27	00:02:27	France	France	0,000	
03/06	17:41:46	3646	00:01:04	00:01:04	France	France	0,000	
03/06	18:04:11	3949	00:02:59	00:02:59	France	France	0,000	
04/06	12:04:49	3244	00:00:49	00:00:49	France	France	0,000	
04/06	12:06:18	1044	00:00:48	00:00:48	France	France	0,000	
04/06	12:26:01	3244	00:01:34	00:01:34	France	France	0,000	
04/06	12:27:47	3244	00:01:05	00:01:05	France	France	0,000	
04/06	12:28:57	1044	00:00:42	00:00:42	France	France	0,000	
04/06	14:25:50	3949	00:02:34	00:02:34	France	France	0,000	
05/06	12:39:46	3949	00:02:19	00:02:19	France	France	0,000	
05/06	12:43:47	3949	00:03:01	00:03:01	France	France	0,000	
14/06	15:08:55	1064	00:02:14	00:02:14	France	France	0,000	
14/06	15:15:04	1064	00:01:19	00:01:19	France	France	0,000	

#### Total de vos consommations

0,00

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](#)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

	Montant prélevé le 23 avril 2021	11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00 0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00 0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00 0,00
	Vos autres services et produits	0,00 0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00 0,00
	Vos services ponctuels	0,00 0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
	Vos abonnements	3,49
3	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

EXEMPLE

1 Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?  
Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez,  
partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client,  
il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](#), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Partéphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local.

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](#) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.